

证券代码：601939

证券简称：建设银行

中国建设银行股份有限公司

2025年度可持续发展报告摘要

## 第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于中国建设银行股份有限公司 2025 年度可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 [www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn) 网站仔细阅读中国建设银行股份有限公司 2025 年度可持续发展报告全文。
- 2、中国建设银行股份有限公司 2025 年度可持续发展报告经公司董事会审议通过。
- 3、安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）为中国建设银行股份有限公司 2025 年度可持续发展报告关键绩效指标出具了独立鉴证报告。

## 第二节 报告基本情况

### 1、基本信息

股票代码	601939
公司简称	建设银行
公司名称	中国建设银行股份有限公司
报告范围	全集团，包含总部及境内外附属分支机构
时间范围	2025年1月1日至2025年12月31日
编制依据	本报告根据上海证券交易所《上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》，香港交易所《环境、社会及管治报告守则》编制，同时满足财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》《企业可持续披露准则第1号——气候（试行）》，中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》、国家金融监督管理总局（原中国银保监会）《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》和《银行业保险业绿色金融指引》、中国证监会《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第2号——年度报告的内容与格式》、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》的相关要求。

### 2、可持续发展治理体系

- (1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为董事会及下设多个委员会，管理层及下设多个委员会。详见报告“ESG治理架构”及“深耕绿色金融，创新绿色未来”章节“治理”部分。 否
- (2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为会议及专题报告，定期及不定期。详见报告“ESG治理架构”及“深耕绿色金融，创新绿色未来”章节“治理”部分。 否
- (3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为详见报告“ESG治理架构”及“深耕绿色金融，创新绿色未来”章节“治理”部分。 否

### 3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府	落实国家战略决策、绿色金融与应对气候变化、科技金融、普惠金融、养老金融、数字金融	专题汇报、日常沟通
监管机构	公司治理、风险防控、合规管理、反不正当竞争	工作汇报、现场检查、非现场监管、会议研讨

股东/投资者	公司治理、全面风险管理、提升股东回报、信息披露	股东大会、董事会公告、定期报告、业绩发布会、日常沟通
客户	数据安全与客户隐私保护、创新产品服务、科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融、消费者权益保护	物理渠道及在线平台、满意度调查、培训推介会
合作伙伴	实施责任采购、反腐败与廉洁从业	业务交流、行业研讨、供需座谈
员工	员工合法权益、员工薪酬与福利、员工培训体系、反腐败与廉洁从业	职工代表大会、员工调查、意见征询与反馈
公众与媒体	数据安全与客户隐私保护、信息披露、开展社会公益	依托官方网站、微博、微信等平台宣传；金融知识宣传、媒体采访；开展公益活动

#### 4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	绿色金融与应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化、生态系统和生物多样性保护
2	低碳运营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放、废弃物处理、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济
3	科技金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动、供应链安全
4	普惠金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴、平等对待中小企业
5	养老金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
6	数字金融	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理、创新驱动

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
7	消费者权益保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
8	数据安全与客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
9	员工发展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
10	社区公益	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
11	尽职调查	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查
12	利益相关方沟通	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
13	反商业贿赂及反贪污	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
14	反不正当竞争	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争
15	合规运营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
16	运营连续性	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题

注：《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称《14 号指引》）规定的议题对公司不具有重要性的，请在表格下方备注说明涉及《14 号指引》的议题名称，以及是否按照《14 号指引》第七条规定，在报告中进行解释说明。

说明：

1. 银行业的低碳运营议题中，包含上交所污染物排放、废弃物处理、环境合规管理、能源利用、水资源利用、循环经济共计 6 个议题。
2. 生态系统和生物多样性保护包含在绿色金融与应对气候变化议题中。
3. 普惠金融包含银行业支持乡村振兴、平等对待中小企业 2 个议题。
4. 创新驱动、供应链安全包含在科技金融内。
5. 科技伦理包含在数字金融内。

以上内容均已在报告中解释说明。