



小企业版企业网银操作指南

目录

一、登录.....	6
二、主要功能.....	9
1.账户查询.....	9
1.1 功能介绍.....	9
1.2 适用对象.....	9
1.3 适用范围.....	9
1.4 业务规则.....	10
1.5 客户操作流程.....	10
2.电子对账.....	11
2.1 功能介绍.....	11
2.2 适用对象.....	11
2.3 适用范围.....	11
2.4 业务规则.....	11
2.5 客户操作流程.....	11
3.转账业务.....	12
3.1 功能介绍.....	12
3.2 适用对象.....	12
3.3 适用范围.....	12
3.4 业务规则.....	12
3.5 客户操作流程.....	13
4.代发代扣.....	13

4.1 功能介绍	13
4.2 适用对象	13
4.3 适用范围	13
4.4 业务规则	14
4.5 客户操作流程	14
5.缴费业务	14
5.1 功能介绍	14
5.2 适用对象	14
5.3 适用范围	15
5.4 业务规则	15
5.5 客户操作流程	15
6.服务管理	15
6.1 功能介绍	15
6.2 适用对象	16
6.3 适用范围	16
6.4 业务规则	16
6.5 客户操作流程	16
7.国际业务	17
7.1 功能介绍	17
7.2 适用对象	17
7.3 适用范围	17
7.4 业务规则	17

7.5 客户操作流程	17
8. 信贷融资	18
8.1 功能介绍	18
8.2 适用对象	18
8.3 适用范围	18
8.4 业务规则	18
8.5 客户操作流程	19
9. 投资理财	19
9.1 功能介绍	19
9.2 适用对象	19
9.3 适用范围	20
9.4 业务规则	20
9.5 客户操作流程	20
10. 汇率业务	21
10.1 功能介绍	21
10.2 适用对象	21
10.3 适用范围	21
10.4 业务规则	21
10.5 客户操作流程	21
11. 公私账户管理	22
11.1 功能介绍	22
11.2 适用对象	22

11.3 适用范围	22
11.4 业务规则	22
10.5 客户操作流程	23
三、其他个性化功能	23
1.菜单个性化定制	23
2.logo 个性化定制	25

一、登录

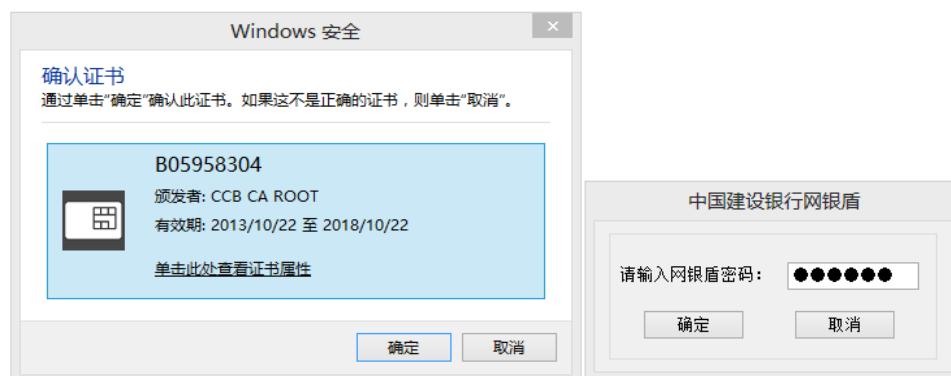
插入主管网银盾。

1、打开浏览器，登录建行网站 (www.ccb.com)，点击“**公司机构或小企业-企业网上银行**”右侧的“**登录**”；或直接在浏览器地址栏手工输入网址 <https://b2b.ccb.com> 登录)





2、系统提示选择数字证书，如下图。选择正确的“证书编号”，输入网银盾密码，点击“确定”，进入登录界面。



3、登录页面如下图（目前仅支持简体中文）：



4、输入操作员代码、登录密码，点击“登录”进入欢迎页面（示例），可通过“设置欢迎页”按钮对功能模块进行自定义增减。



5、点击进入功能操作页，如下图。



二、主要功能

1. 账户查询

1.1 功能介绍

实时查询本行或他行签约、授权账户资金情况，包括账户余额、明细、交易流水等信息。

1.2 适用对象

开通小企业版的企业客户

1.3 适用范围

小企业版

1.4 业务规则

- 1.【账户查询】仅保留【账户信息查询】、【批量账户查询】、【电子回单查询】三个二级菜单。
- 2.【账户信息查询】除保留【建行活期账户】、【定义账户】、【透支账户】、【他行活期账户】外，其余三级菜单均不展现。
- 3.【账户查询】的二级、三级菜单内容、页面样式、业务规则、操作步骤、功能实现与企业网银高级版保持一致。

1.5 客户操作流程

与现有企业网银高级版账户查询操作流程保持一致。

(配图)

账户查询	电子对账	转账业务	代发代扣	缴费业务	服务管理	国际业务	信贷融资	展开	菜单
投资理财	汇率业务	公私账户管理							
账户信息查询	批量账户查询	电子回单查询							

当前位置: 账户查询 > 账户信息查询 > 建行活期账户

筛选 下载 下载全部 打印

全选	账号	账户名称	币种	钞汇鉴别	账户余额(元)	开户机构	签约类型	账户别名	历史余额(元)	历史查询时间
<input type="checkbox"/>	11001042200053003681	广州未来科技有限公司	人民币	钞	46,565.85	中国建设银行股份有限公司广东省分行天河支行	签约	广州未来科技	56,565.85	2015-02-01 00:02:20
<input type="checkbox"/>	11050137360000000080	广州未来科技有限公司工资账户	人民币	钞	56,565.85	中国建设银行股份有限公司广东省分行天河支行	签约	工资账户	5,565.90	2015-03-11 00:02:20

全选 下载 下载全部 打印

账户信息
实时余额
历史余额
明细查询

2. 电子对账

2.1 功能介绍

客户通过该功能可以进行电子对账签约、对账单回签、明细账查询、对账单结果打印等功能。

2.2 适用对象

开通小企业版的企业客户

2.3 适用范围

小企业版

2.4 业务规则

1. 菜单从原企业网银高级版的账户查询-电子对账调整为一级菜单展现。

2. 其余规则与企业网银高级版电子对账功能业务规则一致。

2.5 客户操作流程

与企业网银高级版电子对账功能操作流程保持一致。

(配图)



3. 转账业务

3.1 功能介绍

为客户提供丰富的转账功能,实现本企业签约账户向本行或他行企业及个人账户进行单笔或批量付款转账,以及对授权账户的主动收款和批量收款功能等。

3.2 适用对象

开通小企业版的企业客户

3.3 适用范围

小企业版

3.4 业务规则

与企业网银高级版转账业务功能规则一致。

3.5 客户操作流程

与企业网银高级版转账业务功能操作流程保持一致。

(配图)



4. 代发代扣

4.1 功能介绍

客户可以通过该功能实现代发工资、代理报销等，具体包括代发制单、代发复核、代发流水查询等功能。

4.2 适用对象

开通小企业版的企业客户

4.3 适用范围

小企业版

4.4 业务规则

与企业网银高级版代发代扣功能业务规则一致。

4.5 客户操作流程

与企业网银高级版代发代扣功能操作流程保持一致。

(配图)



5. 缴费业务

5.1 功能介绍

通过在网上在线方式缴交网银服务费、交易结算手续费、水电煤等公共事业费，具体规则及流程与企业网银高级版一致。

5.2 适用对象

开通小企业版的企业客户

5.3 适用范围

小企业版

5.4 业务规则

1.除不展现【缴费业务】下【银关通】、【银税通】、【银校通】三个二级菜单外，其余菜单均保留。

2.其他规则与企业网银高级版缴费业务一致。

5.5 客户操作流程

与企业网银高级版缴费业务功能操作流程保持一致。

(配图)

网银费用缴交、现金产品缴费、代收付补缴欠费、代缴费、套餐费用补缴

当前位置: 缴费业务 > 网银费用缴交 > 费用明细查询

请选择查询条件

费用类型: 结算费

查询时间: 20161101 - 20161122 (标准输入格式20020405表示2002年04月05日)

缴费类型: 逐笔实时 其他

缴费账户: ***请选择***

确定

6.服务管理

6.1 功能介绍

提供操作员权限维护、流程管理、产品开通、关闭及维护等网银

通用设置功能，具体规则及流程与企业网银高级版一致。

6.2 适用对象

开通小企业版的企业客户

6.3 适用范围

小企业版

6.4 业务规则

与企业网银高级版服务管理功能业务规则保持一致。

6.5 客户操作流程

与企业网银高级版服务管理功能操作流程保持一致。

(配图)

账户查询	电子对账	转账业务	代发代扣	现金管理	缴费业务	服务管理	国际业务	隐藏	☰
信贷融资	投资理财	汇率业务	公私账户管理						
待办业务	操作员管理	产品在线开通	流程管理	授权管理	个性设置	业务管理	修改密码	账户管理	
当前位置: 服务管理 > 待办业务									
待办项名称	待办项条目数	操作							
人民币付款-普通	2笔	点击进入查看							

©版权所有中国建设银行 京ICP备13030780号 京公网安备: 110102000450
 总行地址: 中国北京西城区金融大街25号 邮编: 100033




企业手机银行
企业手机银行

7. 国际业务

7.1 功能介绍

通过在网上在线办理外汇汇款及收汇处理相关业务。

7.2 适用对象

开通小企业版的企业客户

7.3 适用范围

小企业版

7.4 业务规则

- 1.除保留【收汇处理】、【外汇汇款】，其余二级菜单均不展现。
- 2.【外汇汇款】及【收汇处理】规则与企业网银高级版保持一致。

7.5 客户操作流程

与企业网银高级版外汇业务功能操作流程保持一致。

(配图)

账户查询	电子对账	转账业务	代发代扣	现金管理	缴费业务	服务管理	国际业务	隐藏	☰
信贷融资	投资理财	汇率业务	公私账户管理						

收汇处理 ▾ 外外汇款 ▾

当前位置: 国际业务 > 收汇处理 > 收汇性质维护

收汇款性质维护

* 账户:

金额范围: ---- (标准输入格式:100表示100.00)

日期	币种	金额	业务编号	汇款人	处理状态	提交状态	操作
第 0 页 / 共 0 页 [, .] <input type="button" value="确定"/>							

温馨提示

- 1、因汇款行未能完整准确填写贵公司的外币收款账号等原因,可能导致汇入汇款信息查询不全,如需查询更多的汇入汇款信息,敬请联系开户行。
- 2、处理状态栏“未处理”表示贵公司可多次录入并提交收汇性质说明,柜台处理以最后一次录入信息为准,请谨慎操作。

8. 信贷融资

8.1 功能介绍

为客户提供网银循环、小企业快贷等特色贷款业务,具体规则及流程与企业网银高级版一致。

8.2 适用对象

开通小企业版的企业客户

8.3 适用范围

小企业版

8.4 业务规则

1.除保留【小企业快贷】、【网银循环贷】,其余二级菜单均不展现。

2. 【小企业快贷】及【网银循环贷】业务规则与企业网银高级版保持一致。

8.5 客户操作流程

与企业网银高级版信贷融资功能操作流程保持一致。

(配图)



9. 投资理财

9.1 功能介绍

为客户提供基金、理财产品、定期存款、通知存款、协定存款多种投资理财业务，具体规则及流程与企业网银高级版一致。

9.2 适用对象

开通小企业版的企业客户

9.3 适用范围

小企业版

9.4 业务规则

1.【投资理财】除保留【定期存款】、【基金业务】、【证券账户管理】、【理财产品】、【通知存款】、【协定存款】，其余二级菜单均不展现。

2.相关功能业务规则与企业网银高级版保持一致。

9.5 客户操作流程

与企业网银高级版投资理财功能操作流程保持一致。

(配图)

The screenshot displays the Small Business Edition Corporate Online Banking interface. The top navigation bar includes: 账户查询, 电子对账, 转账业务, 代发代扣, 缴费业务, 服务管理, 国际业务, 信贷融资, 展开, and a grid icon. The '投资理财' (Investment and Finance) menu is expanded, showing sub-menus: 基金业务, 证券账户管理, 理财产品, 定期存款, 通知存款, and 协定存款. The breadcrumb trail indicates the current location: 当前位置: 投资理财 > 定期存款 > 活期转定期 > 录入. The form contains the following fields:

- 定期存款账号: [Dropdown menu]
- 付款账号: [Text input]
- 协议利率单编号: ***请选择*** [Dropdown menu]
- 定价申请明细序号: ***请选择序列号*** [Dropdown menu]
- 存期: ***请选择*** [Dropdown menu] *
- 执行利率: [Text input]
- 存入金额: [Text input] * (企业定期存款起存金额为1万元)
- 自动转存: 不自动转存 本金自动转存 本息一并自动转存
- 到期自动转活期: 是 否

10. 汇率业务

10.1 功能介绍

为客户提供在线办理即期结售汇、综合查询、真实性审核等汇率业务。

10.2 适用对象

开通小企业版的企业客户

10.3 适用范围

小企业版

10.4 业务规则

1. 【汇率业务】仅保留【综合查询】、【即期结售汇】、【真实性审核】，其余二级菜单均不展现。

2. 相关功能业务规则与企业网银高级版保持一致。

10.5 客户操作流程

与企业网银高级版汇率业务功能操作流程保持一致。

(配图)

账户查询	电子对账	转账业务	代发代扣	现金管理	缴费业务	服务管理	国际业务	隐藏	
信贷融资	投资理财	汇率业务	公私账户管理						
综合查询	即期结售汇	真实性审核							

当前位置: 汇率业务 > 综合查询 > 价格试算 > 远期价格试算

货币对	USD/CNY	币种1方向	买入	
序号	远期期限	远期到期日	参考成交价	
1	非标准期限		(提交后反馈)	删除

新增 提交试算 导出为EXCEL

温馨提示
以上价格试算为我行远期交易的参考报价，贵公司的可成交价格 and 交割日期将根据实际市场情况、假日情况等综合确定。

11. 公私账户管理

11.1 功能介绍

经企业客户申请、个人持卡人授权，小企业客户可在个人客户授权范围内通过企业网上银行实时操作已授权的个人人民币结算账户，包括对指定个人账户的账户查询、转账等，具体规则及流程与企业网银高级版一致。

11.2 适用对象

开通小企业版的企业客户

11.3 适用范围

小企业版

11.4 业务规则

与企业网银高级版公私账户管理功能业务规则保持一致。

10.5 客户操作流程

与企业网银高级版公私账户管理功能操作流程保持一致。

(配图)

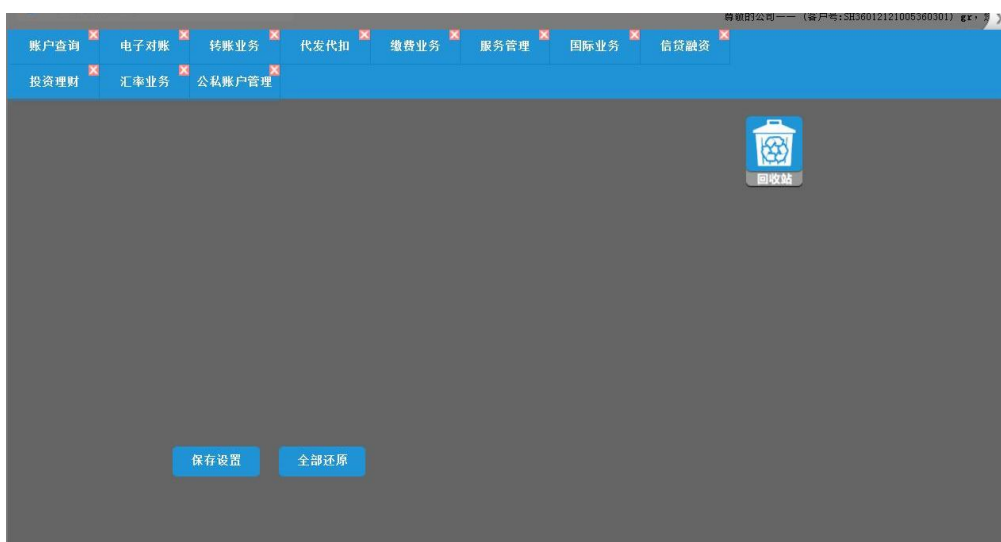
三、其他个性化功能

1. 菜单个性化定制

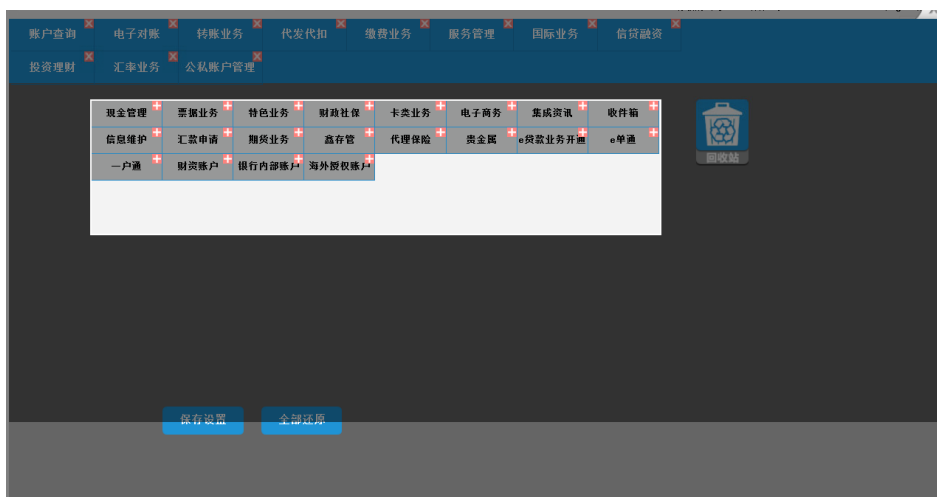
客户如需在此版本的基础上开通其他产品，可以先到相应产品的开通渠道(如员工渠道、网银在线开通、WEB后台)进行产品开通，开通后，登录企业网银，点击右上角菜单设置(如下图)。



2. 点击回收站。



3. 回收站中会显示该客户有权限操作但又被 P1WEB 后台设置专属服务时隐藏的功能菜单，选择相应菜单，点击保存设置，页面刷新后即可看到相应功能菜单。



2.logo 个性化定制

客户如需自定义欢迎页及操作页左上角 logo,如下图红色框框所示,可通过点击服务管理-个性设置-个性图片设置,设置自定义 logo 及企业名称。

